

SIDE Academy

Datenschutzerklärung

02.05.2023

SIDE
Studio for Information Design

SIDE Academy – Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir, die SIDE Studio for Information Design GmbH („SIDE“) verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, anhand derer eine Person unmittelbar oder mittelbar identifiziert werden kann. Zum Schutz von personenbezogenen Daten nutzen wir ausschließlich modernste Sicherheitsstandards. Nachfolgend informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Daten.

1. Kontakt mit uns

Für Fragen und Beschwerden melden Sie sich bitte bei der Verantwortlichen für diese Website:

Name: SIDE Studio for Information Design GmbH

Anschrift: Schönbrunner Straße 2/68, 1040 Wien

Tel: +43 1 997 23 95

E-Mail: hi@side.academy

2. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Art 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung (Art 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO);
- Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO);
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art 7 Abs 3 DSGVO);
- Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art 77 DSGVO). In Österreich ist das die Datenschutzbehörde.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

3.1. Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch Ihren verwendeten Browser automatisch Informationen an die Server unserer Website gesendet (so genannte Logfiles). Folgende Dateien werden hierbei unter anderem erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt,
- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- verwendeter Browser und das Betriebssystem des Nutzers und dessen Oberfläche sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns für einen reibungslosen Besuch und Nutzung der Website, der Aufrechterhaltung der Systemsicherheit sowie zu administrativen Zwecken benötigt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die Daten werden nach Ende der jeweiligen Sitzung gelöscht oder anonymisiert und zeitlich befristet gespeichert.

3.2. Registrierung

Mit der Anmeldung auf den Websites mit Registrierfunktion bzw. mittels Formularen stimmen Sie der Verwendung und Verwertung Ihrer von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, wie Name, Firmenname, UID, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, und Bankdaten für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung, für die Abrechnung und für Werbezwecke zu. Personenbezogene Daten werden zur Kundenbetreuung gespeichert und verarbeitet und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

a) Bei Abschluss eines Buchvorgangs

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung der Buchungen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art 6 Abs lit b DSGVO.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) oder einer sonstigen längeren gesetzlichen Frist gespeichert.

b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Zur leichteren Kontaktaufnahme bieten wir Ihnen die Möglichkeit uns über ein Kontaktformular auf unserer Website zu kontaktieren. Die zwingenden Angaben (Emailadresse, Name, Telefon) sind notwendig, um eine bestmögliche Beantwortung Ihrer Anfrage gewährleisten zu können. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art 6 Abs 1 1 lit a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden, insofern sie nicht zu einem Geschäftsabschluss führen, in eine Kundendatenbank eingepflegt, sodass wir zukünftig besser auf Ihre Anliegen reagieren können. Diese Speicherung ist zeitlich befristet.

c) Newsletter

Falls Sie sich für einen Newsletter anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden, gelegentlich Informationen über Produkte der SIDE Academy per E-Mail zu erhalten. In diesem Fall werden die bei der Registrierung für den Newsletter angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und gemäß Art 6 Abs 1 1 lit a DSGVO verwendet. Diese Zustimmung kann jederzeit durch eine E-Mail an nonews@side.academy widerrufen werden.

4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nur statt, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen;
- die Weitergabe nach Art 6 Abs 1 1 lit f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht; sowie

- dies gesetzlich zulässig und nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden von SIDE zur Vertragserfüllung an folgende Unternehmen weitergegeben:

- Die Firma AskYourBen, hat als EDV-Dienstleister für den Betrieb der Datenbanken Einsicht in sämtliche Daten. Die Netzwerk- und Rechenzentruminfrastruktur wird durch die Firma Internex zur Verfügung gestellt und betrieben.
- Die Abhaltung von Audio- und Videokonferenzen sowie die Bürokommunikation erfolgt durch die Microsoft Corporation, die Microsoft 365 und Microsoft Teams betreibt.
- Die Abhaltung von Online-Seminaren / Webinaren durch SIDE erfolgt mittels Clickmeeting, einem Softwareprogramm für Videotelefonie.
- Für die Abwicklung von Bestellungen im SIDE Webshop haben die Firmen Wix & Zapier Einsicht in personenbezogene Daten. Die Zahlungsabwicklung wird durch den Zahlungsanbieter Wix Payments vorgenommen.
- Werden Bestellungen (Bücher, CDs udgl) durch die Firma Österreichische Post zugestellt, erhält die Firma Namen, die Zustelladresse, Telefonnummer und die E-Mail-Adresse des Kunden.
- Für die Abwicklung der Webinare werden die Anmeldedaten an die Firma Reteach weitergeleitet.

5. Cookies

Für den Betrieb der Webseite nutzen wir Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Datei, diese beinhaltet entweder Buchstaben oder Zahlen, welche an den Browser des Besuchers gesendet wird und auf dessen Festplatte eines Computers (oder eines anderen internetfähigen Gerätes) dieses Cookie bei Besuch der Website gespeichert wird. Sie beruhen auf unseren berechtigten Interessen an der Bereitstellung einer voll funktionsfähigen Website und der von Ihnen gewünschten Dienste (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, § 96 Abs 3 TKG).

Zwei Arten von Cookies werden auf unserer Website verwendet:

- Session Cookies: Das sind temporäre Cookies, die bis zum Schließen des Browsers auf dem Computer des Benutzers verbleiben und anschließend automatisch gelöscht werden.
- Dauerhafte Cookies: Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und erlauben es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie Cookies gänzlich blockieren oder einschränken möchten, können Sie die Änderungen in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers vornehmen. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

6. Analyse-Tools

Wir nutzen derzeit auf unserer Webseite Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) („Google“).

In diesem Zusammenhang werden anonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie z.B.:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,

- Website, von der aus der Zugriff erfolgt,
- IP-Adresse des anfragenden Rechners, werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 26 Monaten (lt. den derzeitigen Standardeinstellungen von Google) gespeichert.

Weiters nutzen wir Pixel von Meta (<https://de-de.facebook.com/business/tools/meta-pixel>) um die Wirksamkeit unserer Werbung besser zu verstehen. Pixel analysiert die Handlungen auf der Website wie z.B. den Aufruf einer Unterseite oder das Hinzufügen eines Artikels in den Warenkorb.

7. Karten und Schriftarten

7.1. Google Maps

Wir nutzen Google Maps für die Darstellung von Karteninformationen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

7.2. Google Fonts

Wir nutzen Google Fonts zur Darstellung externer Schriftarten. Es handelt sich hierbei um einen Dienst von Google.

Um die Darstellung bestimmter Schriften in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Durch die bei Aufruf unseres Internetauftritts hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Darstellung der Schrift zu übermitteln ist.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google auf <https://www.google.at/intl/de/policies/privacy/> entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

8. Plug-Ins sozialer Netzwerke

Auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO werden Plug-Ins, Verlinkungen und Buttons zu Social Media Webseiten zum Zwecke der Werbung und Information eingesetzt. Durch den Einbau dieser Elemente werden bei Aufruf unserer Seite Daten an die entsprechenden Social Media Anbieter übermittelt, ggf.

auch in Drittstaaten. Diese Daten werden von den Anbietern gemäß ihren Nutzungsbedingungen gespeichert und verarbeitet.

9. Veranstaltungen

Mit Ihrer Teilnahme an Veranstaltungen willigen Sie auch zu der Erstellung von Bildaufnahmen und deren Veröffentlichung zum Zwecke der Berichterstattung über die Veranstaltung ein. Sie haben die Möglichkeit diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf muss schriftlich über E-Mail erfolgen.

10. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

11. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 02.05.2023. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder anzupassen.