

# SIDE Academy

Allgemeine Geschäftsbedingungen

02.05.2023

**SIDE**  
Studio for Information Design

## SIDE Academy - Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

#### 1.1.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „AGB“) gelten für alle Leistungen und Rechtsgeschäfte zwischen der SIDE Studio for Information Design GmbH im Rahmen ihrer SIDE Academy und allen ihren Vertragspartnern wie etwa Konsumenten, Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (im Folgenden der „Kunde“). Dies umfasst unter anderem Zertifizierungslehrgänge, Seminare, Schulungen, Workshops, (Online-)Kurse, Trainingseinheiten und Konferenzen (im Folgenden die „Veranstaltungen“). Der konkrete Leistungsumfang der Veranstaltungen ist abhängig von den auf der Website angegebenen Inhalten.

#### 1.2.

Die Geschäftsbedingungen des Kunden werden hiermit ausgeschlossen.

#### 1.3.

In diesen AGB verwendete geschlechterspezifische Bezeichnungen gelten für die weibliche und männliche Form gleichermaßen. Dies geschieht ohne Diskriminierungsabsicht.

### 2. Anmeldeprozess

#### 2.1.

Die Anmeldung in der SIDE Academy erfolgt über unsere Website (<https://side.academy>) durch das Ausfüllen der Anmelde- und Rechnungsanschrift sowie dem Akzeptieren unserer AGB. Alternativ können Individualkurse durch die Rücksendung eines unterfertigten Angebotes beauftragt werden.

In beiden Fällen stimmen die Kunden den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle erforderlichen Vorgänge.

#### 2.2.

Die von SIDE angebotenen Veranstaltungen über die Website sind eine unverbindliche Aufforderung von SIDE an den Kunden, ein verbindliches Angebot für die angebotenen Veranstaltungen zu stellen. Durch die Buchung über den Webshop stellt der Kunde ein solches verbindliches Angebot. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und SIDE kommt erst zustande, wenn SIDE das Angebot des Kunden mit einer gesonderten Bestätigung angenommen hat.

#### 2.3.

Ebenso führt die Beauftragung durch ein durch den Kunden unterfertigt retourniertes Angebot zu einem verbindlichen Vertragsabschluss. Der buchende Kunde ist somit verpflichtet, den entsprechenden Preis zu begleichen.

#### 2.4.

Nach Anmeldung/Beauftragung der Kurse erhalten die Kunden eine Begrüßungsmail mit der Rechnung und den Zugangsdaten zur Schulungsplattform.

Bei manchen Zertifizierungslehrgängen gibt es bestimmte Teilnahmevoraussetzungen. Diese sind auf der Website bei den entsprechenden Lehrgängen ausgewiesen. Mit der Beauftragung / Buchung eines Lehrgangs erklären die Kunden, dass Sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. Sollte sich nach der Buchung herausstellen, dass die Anforderungen doch nicht durch den Kunden erfüllt werden, erfolgt eine Rückbuchung der geleisteten Summe abzüglich einer Bearbeitungsgebühr und Transaktionsgebühren in Höhe von insgesamt 150€ inklusive Umsatzsteuer.

## 3. Datenschutz

SIDE behandelt die Daten bzw. die Angaben der Kunden vertraulich und mit größtmöglicher Sorgfalt. Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung von SIDE. Diese ist unter [https://www.side.academy/\\_files/ugd/a5b717\\_53a3eeb15a7249dfbeac767a056773c4.pdf](https://www.side.academy/_files/ugd/a5b717_53a3eeb15a7249dfbeac767a056773c4.pdf) abrufbar.

## 4. Gebühren

### 4.1.

Der Preis für die Veranstaltungen ergibt sich aus dem Angebot und versteht sich im Zweifel zuzüglich Umsatzsteuer.

### 4.2.

Die Entrichtung der Kurs- oder Zertifizierungsgebühren kann nicht vor Ort in bar, sondern lediglich per Überweisung, Sofortüberweisung, mittels Kreditkarte oder Paypal durchgeführt werden. Der Kauf auf Rechnung ist nur bei einmaligen, nicht jedoch bei monatlichen Zahlungen der Kursgebühr möglich. Der Zahlungseingang auf unserem Konto muss bis spätestens 3 Werktage vor Beginn des ersten Trainings erfolgen.

### 4.3.

Im Preis einer Veranstaltung ist nicht automatisch begleitendes Lernmaterial (wie ausgedruckte Skripten oder unterstützende digitale Unterlagen) mitbegriffen. Eine exakte Aufstellung dessen, was die einzelnen Schulungspakete beinhalten, findet sich auf unserer Website.

Alle Workbooks können in ausgedruckter Form separat erworben werden. Die Versandkosten sind innerhalb der EU inkludiert.

### 4.4.

Der Kunde haftet gegenüber SIDE für die vollständige Bezahlung bzw. etwaige Differenzbeträge im Falle einer Förderung.

### 4.5.

Die Ausstellung eines Zeugnisses ist nur bei positiver Beurteilung aller in der Prüfungsordnung vorgeschriebenen Teilbereiche, vollständiger Erfüllung der vorgegebenen Anwesenheitspflicht sowie Zahlungseingang aller vereinbarten Kosten möglich.

### 4.6.

Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüche oder Bemängelungen zurückzuhalten.

#### 4.7.

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, SIDE entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und angemessen sind, zu ersetzen. Bei Zahlungsverzug gelten zusätzlich 9,2 % Verzugszinsen p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz (Referenzzinssatz) der Österreichischen Nationalbank als vereinbart. Ist der Kunde jedoch Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gelten Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. als vereinbart.

## 5. Stornierungen

Mit Ausnahme des auf Verbraucher beschränkten Rücktrittsrechtes gemäß § 11 FAGG (siehe Punkt 11) werden bei Stornierungen durch den Kunden keine Kosten rückerstattet. Auch Prüfungsgebühren werden bei Nichtantreten zur Prüfung nicht rückerstattet.

## 6. Kurstermine und Bedingungen

### 6.1.

Über den Schulungskalender auf unserer Website können Trainings, welche im Rahmen von „All You Can Learn“ im Voraus eingesehen werden.

### 6.2.

SIDE behält sich das Recht vor, bei nicht ausreichender Teilnehmeranzahl die Veranstaltung kurzfristig abzusagen sowie etwaige Programm- oder Terminänderungen aus dringendem Anlass, wie etwa Krankheit des Trainers, vorzunehmen. Terminverschiebungen werden frühestmöglich bekanntgegeben.

Im Falle der Absage einer Veranstaltung durch SIDE bietet SIDE die Teilnahme an einer Ersatzveranstaltung an. Weitergehende Ansprüche für den Kunden bestehen nicht, insbesondere werden über die Zahlungen hinausgehende, bereits vom Kunden getätigte Aufwendungen nicht erstattet.

### 6.3.

Sollten bei einer Veranstaltung 10 Minuten nach geplantem Beginn noch keine Kunden anwesend sein (vor Ort und Online), wird die Veranstaltung ersatzlos abgesagt und die Teilnahmegebühren werden nicht rückerstattet.

### 6.4.

Mit der Teilnahme an Online- Veranstaltungen stimmen die Kunden der Verwendung der Software von Drittanbietern und den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Softwareanbieters zu. SIDE übernimmt keine Haftung, Gewährleistung, Garantie oder dergleichen für diese Software.

## 7. Urheberrecht

### 7.1.

Sämtliche von SIDE veröffentlichten Inhalte sowie die zur Verfügung gestellten Unterlagen sind alleiniges geistiges Eigentum der SIDE – Studio for Information Design GmbH und urheberrechtlich

geschützt. Diese dürfen vom Kunden nur für den persönlichen Gebrauch oder für Informationszwecke von Personen in dessen Organisation genutzt werden. Insbesondere dürfen diese Unterlagen unter keinen Umständen – auch nicht auszugsweise – vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

## 7.2.

Einspeicherung oder Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von SIDE.

## 7.3.

Bei unternehmensübergreifenden Lizenzen dürfen Studienmaterialien nur als persönliche Weiterbildung der Mitarbeiter verwendet werden und keinesfalls an Unternehmensfremde weitergegeben werden. Jede weitere Nutzung wie die Übersetzung oder Verarbeitung in jeglicher Hinsicht, ohne die Zustimmung von SIDE, ist untersagt.

Diese Beschränkungen schließen auch Hilfsmittel wie elektronische Präsentationsdateien und zur Schulung verwendete Muster ein.

## 7.4.

Jegliche Form von Aufnahme, Mitschnitt, Screenshot, Screenshots oder Vervielfältigung sämtlicher von SIDE durchgeführten Veranstaltungen (Online und in Präsenz) ist nicht erlaubt.

## 7.5.

Abweichungen von diesen Nutzungsregelungen bedürfen der Vereinbarung im Einzelvertrag. Sämtliche Rechte bleiben vorbehalten.

## 7.6.

Das Urheberrecht an einigen auf dieser Website verfügbaren Materialien liegt bei Dritten (Dokumente Dritter), und diese Materialien wurden auf dieser Website mit der Genehmigung der Urheberrechtsinhaber Dritter erstellt. Sofern nicht anders angegeben, ist es Kunden nicht gestattet, Teile eines Dokuments Dritter zu vervielfältigen oder zu verbreiten oder anderweitig der Öffentlichkeit zugänglich zu machen oder zu kommerziellen Zwecken zu nutzen.

## 7.7.

SIDE ist berechtigt, den Kunden von den Veranstaltungen entschädigungslos auszuschließen oder diesen von dem Zugang zu den Inhalten zu sperren, sollte der Kunde gegen die Bestimmungen dieser AGB oder seiner sonstigen Vertragspflichten verstoßen.

## 8. Hausordnung

Die Kunden verpflichten sich, die an den jeweiligen Veranstaltungsstandorten ausgehängte Hausordnung einzuhalten.

## 9. Haftung / Nutzung von IT- Infrastruktur

### 9.1.

Sämtliche Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz für leichte und schlicht grobe Fahrlässigkeit von SIDE oder deren Erfüllungsgehilfen sind, insoweit sie keine Personenschäden der Verbraucher betreffen, ausgeschlossen. Weiters ist die Haftung für einen entgangenen Gewinn, reine

Vermögensschäden, (Mangel-)Folgeschäden und indirekte Schäden, einschließlich den Verlust von Daten und Programmen, ausdrücklich ausgeschlossen. Insoweit der Kunde kein Verbraucher ist, stehen ihm keine Gewährleistungsansprüche zu. Im letzteren Fall wird auch die Anwendbarkeit des § 1298 ABGB (auch in Verbindung mit § 933a ABGB) ausdrücklich ausgeschlossen.

## 9.2.

Die Haftungssumme von SIDE ist auf die von dem jeweiligen Kunden tatsächlich bezahlten und von SIDE erhaltenen Entgelte beschränkt.

## 9.3.

Für von Kunden zu einem Veranstaltungsort mitgebrachte Gegenstände wie Notebooks, Taschen oder Kleidung übernimmt SIDE keinerlei Haftung.

## 9.4.

Von Kunden mitgebrachte Datenträger dürfen nicht auf Rechner von SIDE bzw. von SIDE zur Verfügung gestellte Rechner angeschlossen werden. Sollte SIDE durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behält sich SIDE die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

## 9.5.

SIDE übernimmt keine Gewähr für Druck- bzw. Schreibfehler in ihren Publikationen und Internetseiten sowie für die Aktualität und Richtigkeit deren Inhalte.

## 9.6.

SIDE übernimmt keine Haftung hinsichtlich eines erfolgreichen Abschlusses der Kurse oder Zertifizierungsprüfungen und kann nicht für negative Prüfungsergebnisse oder generell ausbleibenden Lernerfolg haftbar gemacht werden.

## 9.7.

Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die SIDE durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der angebotenen Dienste und der Produkte oder dadurch entstehen, dass der Kunde seine sonstigen Vertragspflichten nicht nachkommt.

## 10. Gewährleistung

SIDE schließt § 7 VGG (Verbrauchergewährleistungsgesetz) aus und ist nicht verpflichtet die Services iSd § 7 VGG zu aktualisieren, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

## 11. Rücktrittsrecht für Verbraucher

Für Verbraucher gilt Folgendes:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage**

a) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden: ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

b) im Falle eines Kaufvertrags: ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

c) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

d) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken: an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

e) im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

Sie haben kein Widerrufsrecht bei der Anmeldung zu Seminaren, Konferenzen und Lehrgängen.

Haben Sie einen Vertrag über einen nicht auf einem körperlichen Datenträger digitalen Inhalt geschlossen und haben Sie zugestimmt, dass SIDE sofort mit der Ausführung beginnt, haben Sie kein Recht zur Ausübung Ihres Rücktrittsrechtes.

Sie haben weiters kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn SIDE – mit Ihrer ausdrücklicher Zustimmung, verbunden mit Ihrer Bestätigung der Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung

einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.*

## Muster-Widerrufsformular

SIDE Studio for Information Design GmbH  
Schönbrunner Straße 2/68  
1040 Wien  
E-Mail: [nonews@side.academy](mailto:nonews@side.academy)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

\_\_\_\_\_ (\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1.

Ausschließlicher Erfüllungsort ist Wien, Österreich. Als zuständige Gerichte werden die für Wien, Innere Stadt zuständigen Gerichte vereinbart. Für Verbraucher gilt Artikel 18 Abs 1 und 2 EuGVVO uneingeschränkt. Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisnormen des österreichischen internationalen Privatrechtes.

### 12.2.

Wir haben Verbraucher auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung hinzuweisen. Für SIDE ist dies die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS), die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/) finden sowie der „Internetombudsmann“, den sie unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist SIDE nicht verpflichtet und nicht bereit.

### 12.3.

Jede Partei ist verpflichtet, der anderen Partei allfällige Änderungen ihrer Kontaktdaten schriftlich bekannt zu geben. Vor einer derartigen Bekanntgabe ist jede Partei berechtigt, an die bisher bekannte Kontaktadresse der anderen Partei Mitteilungen und Willenserklärungen aller Art abzugeben und gelten diese dort als ordnungsgemäß zugestellt.

#### 12.4.

SIDE ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. SIDE wird den Kunden rechtzeitig über die Änderung unterrichten. Die Änderung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsankündigung der Änderung widerspricht oder den Vertrag kündigt. Side ist im Falle des Widerspruchs des Kunden zur fristgerechten Kündigung berechtigt.

#### 12.5.

Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses lässt die Gültigkeit der übrigen Vereinbarung unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame(n) Bestimmung(en) durch eine dieser im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommende Regelung zu ersetzen.